

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зудин Александр Борисович
Должность: Директор
Дата подписания: 07.02.2024 10:24:02
Уникальный программный ключ:
0e1d6fe4fcfd800eb2c45df9ab36751df5579e2c

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ
ИМЕНИ Н.А. СЕМАШКО»
(ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья
имени Н.А. Семашко»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Подготовка кадров высшей квалификации в аспирантуре

Направление подготовки 32.06.01 Медико-профилактическое дело

Направленность (профиль)
14.02.03 «Общественное здоровье и здравоохранение»

Блок 1 «Дисциплины (модули)»

Б1.В.ДВ.1.2 (324 ак. часа, 9 з.е.)

Москва 2019

I. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Психология управления» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 32.06.01 Медико-профилактическое дело, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 3 сентября 2014 года № 1199.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является повышение качества подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, через совершенствование знаний и умений об использовании основных категорий психологии управления в профессиональной деятельности организатора здравоохранения.

Задачи. В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

- изучить методы повышения эффективности управления, психической регуляции
- поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческой деятельности и отношений;
- овладеть навыками анализа поведенческих проявлений сотрудников;
- овладеть психодиагностическими и развивающими методиками в области психологии
- управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина входит в Блок 1 "Дисциплины (модули)"

3. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 324 часа, т.е. 9 зачетных единиц.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции.

Универсальные компетенции (УК):

- способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1)
- способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки (УК-2)
- готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3)
- готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках (УК-4)
- способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5)
- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6)

Общепрофессиональные компетенции (ОПК), определяемые направлением подготовки:

- способность и готовность к организации проведения научных исследований в сфере сохранения здоровья населения и улучшения качества жизни человека (ОПК-1)
- способность и готовность к проведению научных исследований в сфере сохранения здоровья населения и улучшения качества жизни человека (ОПК-2)
- способность и готовность к анализу, обобщению и публичному представлению результатов выполненных научных исследований (ОПК-3)
- готовность к внедрению разработанных методов и методик, направленных на сохранение здоровья населения и улучшения качества жизни человека (ОПК-4)
- способность и готовность к использованию лабораторной и инструментальной базы для получения научных данных (ОПК-5)
- готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования (ОПК-6)

Знания и умения, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы для подготовки диссертации по научной специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

II. Трудоемкость дисциплины «Психология управления»

Трудоемкость дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 32.06.01 «Медико-профилактическое дело», представлена в таблице 1.

Таблица 1. Трудоемкость дисциплины «Психология управления» и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов
1		2
Контактные часы (всего), в том числе:		216
Лекции (Л)		9
Практические занятия (ПЗ),		207
Самостоятельная работа (СР)		108
Форма контроля	Экзамен (Э)	
Итого: Общая трудоемкость	час.	324
	ЗЕТ	9

Таблица 2. Учебно-тематический план дисциплины «Психология управления»

Наименование разделов дисциплины (модулей) и тем		Контактная работа (аудиторные занятия)		Всего часов на аудиторную работу	Часы на самостоятельную (внеаудиторную) работу	Итого часов
		Лекции	Практические занятия			
1. Теоретические основы психологии управления	Тема 1.1. Психологии управления как наука.	0,5	20	20,5	10	51
	Тема 1.2. Основные понятия и категории управления.	1	21	22	10	54
	Тема 1.3. Управленческая деятельность, функции управления.	1	15	16	10	42
	Тема 1.4. Организация как объект управления.	1	27	28	10	56
	Тема 1.5. Личность как субъект управления.	1	24	25	12	62
2. Психология управления поведением людей в организации	Тема 2.1. Психологическое воздействие.	1	20	21	10	52
	Тема 2.2. Психология управления конфликтами, стрессами и изменениями в организации.	1	20	21	14	56
	Тема 2.3. Управление коммуникациями в организации.	0,5	20	20,5	12	53
	Тема 2.4. Психология принятия управленческих решений.	1	20	21	10	52
	Тема 2.5. Искусство, техника и стиль делового общения и руководства.	1	20	21	10	52
Итого		9	207	216	108	324

Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
1.	Психология принятия управленческих решений.	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации	52

2.	Социально - психологические основы деятельности руководителя.	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю, подготовка к промежуточной аттестации	56
Итого часов			108

III. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств учебной дисциплины «Психология управления»

№ п/п	Виды контроля ¹	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
			Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	3	4	5	6	7
1	ТК, ПА	Психология принятия управленческих решений	тест	ТЗ-10	2
2	ТК, ПА	Социально - психологические основы деятельности руководителя	тест	ТЗ-10	2

Текущий контроль (ТК), промежуточная аттестация (ПА) ТЗ - тестовые задания,

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации (зачет) учебной дисциплины Психология управления - Приложение 1.

3.4.2. Примеры оценочных средств:

для текущего контроля (ТК)	Назовите вербальные средства общения *речь мимика взгляд.
	Мышление это *процесс отражения действительности направленность сознания на определенные объекты информация людей о внешнем мире
	Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение *мотивированным конформным целенаправленным

	<p>Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития: *кадровая политика кадровый резерв дивизиональная оргструктура</p>
для промежуточной аттестации (ПА)	<p>Определите тип коммуникационного поведения: а. лидеры; б. индивидуалисты; в. коллективисты. 1. люди, стремящиеся к лидерству, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы; 2. люди, пытающиеся решить задачу в одиночку; 3. люди, которые стараются решить задачу совместными усилиями.</p>
	<p>+ а-1, б-2, в-3. Целью психологии управления является: *разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем увеличение товарооборота совершенствование экологической среды</p>

1

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учеб. и практ. для акад. Бакалавриата - М.: Юрайт, 2017. - 381 с.
 2. Зуб А. Т. Психология управления: учеб. и практ. для акад. бакалавриата 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 372 с.
 3. Т.В. Лукьянова, Т.В. Сувалова, С.И. Ярцева; под ред. А.Я. Кибанова; Управление персоналом: теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала: учеб. -практ. пособие Гос. ун-т управления. - М.: Проспект, 2012.- 72 с.
 4. Анцупов А.Я., Ковалев В.В. - Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс] - М. Проспект, 2018. - 352 с. URL: <http://studentlibrary.ru>.
 5. Архипова Н. И., Назайкинский С. В., Седова О. Л. - Архипова Н. И., Современные проблемы управления персоналом [Электронный ресурс] - М.: Проспект, 2018. URL: <http://studentlibrary.ru>.
- А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. - Психология управления совместной деятельностью. Новые направления исследований [Электронный ресурс]- М.: Институт психологии РАН, 2010. - 248 с. URL: <http://biblioclub.ru> URL: <http://studentlibrary.ru>.
6. Творогова, Н.Д. Психология: учебное пособие / Н. Д. Творогова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Медицинское информационное агентство, 2011. - 576 с.
 7. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии: учебное пособие / А. Р. Лурия. - Москва; СПб.: Питер, 2006. - 320 с.
 8. Ларенцова Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный учебник]: учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014

Дополнительная литература

1. Пикрен У. Великая психология: От шаманизма до современной неврологии: 250 основных вех в истории психологии: перевод с английского / У. Пикрен. - Москва: Лаборатория знаний, 2016. - 536 с.
 2. Психология и педагогика высшей школы: учебник / Л. Д. Столяренко [и др.]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 620 с.
 3. Фрейд, З. Введение в психоанализ: Лекции 16-35 / З. Фрейд. - Санкт-Петербург: Алетейя, 2000. - 497 с.
 4. Фрейд, З. Введение в психоанализ лекции 1-15 / З. Фрейд. - Санкт-Петербург: Алетейя, 2000. - 279 с.
 5. Фрейд, З. Введение в психоанализ: Лекции. - Санкт-Петербург, 2007.- 384 с.
- Юнг, К. Г. Проблемы души нашего времени / К. Г. Юнг. - 2-е изд. - Москва: Флинта; [Б. м.] : Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. - 336 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Интернет ресурсы: <http://mirznani.com/a/278592/uchebno-metodicheskoe-posobie-dlya-aspirantov-i-soiskateley-po-spetsialnostyam-meditsinskie-nauki-14-00-00>
<http://rsmu.ru/1335.html>

1. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.studentlibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Консультант врача»

<https://www.rosmedlib.ru/>

3. Электронная библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>
4. Электронно-библиотечная система elibrary (подписка) <http://elibrary.ru/>
5. Medline with Full Text <http://web.b.ebscohost.com/>
6. БД «Статистические издания России» <http://online.eastview.com/>
7. ЭБС «Лань» <http://www.e.lanbook.ru>
8. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
9. БД Scopus <https://www.scopus.com>
10. БД WoS <http://apps.webofknowledge.com/WOS>
11. Springer Nature <https://link.springer.com/>
12. Springer Nano <https://nano.nature.com/>
13. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>
14. Электронная база данных периодики ИВИС <https://dlib.eastview.com>

Ресурсы открытого доступа

1. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) - полнотекстовая база данных ЦНМБ <http://www.femb.ru/feml/>
2. Рубрикатор клинических рекомендаций <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/>
3. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru/>
4. НОРА — «Национальный агрегатор открытых репозиторий российских университетов» <https://openrepository.ru/uchastniki>
5. ГИС «Национальная электронная библиотека» НЭБ с виртуальным читальным залом диссертаций РГБ <https://rusneb.ru/>
6. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/>
7. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
8. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
9. EBSCO Open Dissertations™ <https://biblioboard.com/opendissertations/>
10. PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
11. Freedom Collection издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com/>.
12. «Wiley Online Library» <https://onlinelibrary.wiley.com/>
13. BioMed Central <https://www.biomedcentral.com/>
14. PubMed Central <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/>

Лицензионные:

Microsoft office 2007 Pro – лицензия T5D-02705

Антивирус Kaspersky internet security - лицензия KL194RBCFS

Свободно распространяемые:

7-Zip

Mozilla Firefox

Opera

Google Chrome

Thunderbird

Adobe Acrobat Reader

eTXT Антиплагиат

Справочная правовая система Консультант плюс - некоммерческая интернет версия

VI. Материально-техническое и кадровое обеспечение

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Специальное помещение: 105064, Москва, улица Воронцово поле 12 стр.1, учебный кабинет № 48 Помещение для самостоятельной работы: 105064, Москва, улица Воронцово поле 12 стр.1, учебный кабинет № 109	Специальное помещение: учебная мебель на 10 посадочных мест (ученические столы, стулья), рабочее место преподавателя (рабочий стол, стул преподавателя), компьютер Aquarius Std S20 S82 LGA 1151 Core i5-64000/GA-H110M-DS2/2x4G DDR4/120Gb, переносной проектор Toshiba TLP-X 2500, экран Помещение для самостоятельной работы: учебная мебель на 10 посадочных мест (столы, стулья), 5 стационарных компьютеров для аспирантов (Aquarius Std S20 S82 LGA 1151 Core i5-64000/GA-H110M-DS2/2x4G DDR4/120Gb) с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»

Перечень контрольных вопросов к промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине Психология управления.

1. Психологические особенности управления трудовым коллективом.
2. Система методов управления персоналом
3. Административно-правовые методы управления.
4. Экономические методы управления.
5. Социально-психологические методы управления.
6. Мотивация в профессиональной деятельности человека
7. Психологические аспекты малых групп и коллективов.
8. Характеристика социально-психологического климата в коллективе.
9. Коммуникация и психология общения.
10. Социально - психологические основы деятельности руководителя.
11. Руководитель как субъект управления.
12. Классические стили руководства: авторитарный, демократический, попустительский
13. Современные интерпретации стилей руководства
14. Психология принятия управленческих решений.
15. Этапы выработки управленческих решений.
16. Психологические закономерности управленческой деятельности.
17. Понятие и типология управленческих решений. Основные признаки «хорошего» решения.
18. Понятие, основные стадии, механизм и типология конфликтов.
19. Причины и последствия организационных конфликтов.
20. Диагностирование и предупреждение конфликтов
21. Общие принципы управления конфликтами
22. Переговоры как образ мышления и жизни. Медиация.
23. Профессиональная деформация. Синдром эмоционального выгорания.
24. Понятие имиджа. Особенности создания имиджа.
25. Деловые совещания и особенности их проведения.