

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зудин Александр Борисович
Должность: Директор
Дата подписания: 06.02.2024 15:44:31
Уникальный программный ключ:
0e1d6fe4fcfd800eb34f5df9a736751df7579e2c

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ Н.А. СЕМАШКО»
ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»**

УТВЕРЖДАЮ

**Руководитель центра высшего и
дополнительного профессионального
образования ФГБНУ «Национальный
НИИ общественного здоровья имени
Н.А. Семашко»**

_____/Е.А. Берсенева /

« ____ » _____ 2017 г.

М. П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рынок медицинских услуг

Наименование дисциплины (модуля)

Программа составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент. Направленность Менеджмент медицинской организации

Код и направление подготовки. Направленность

Магистр

Квалификация (степень) выпускника

Очно-заочная

Форма обучения

СОГЛАСОВАНО

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета

от « 16 » мая 2017 г. Протокол № 5

СОСТАВИТЕЛИ

Заведующая центром высшего и дополнительного профессионального образования, д.м.н., профессор

Берсенева Евгения
Александровна

Заведующий отделом исследований общественного здоровья, д.м.н., профессор

Черкасов Сергей
Николаевич

Должность, степень

Подпись

Расшифровка подписи

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Дисциплина (модуль)

➤ Рынок медицинских услуг

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

реализуется в вариативной части учебного плана по направлению подготовки
базовой/вариативной

➤ 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль) "Менеджмент медицинской организации"

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

очно-заочной формы обучения.

очной/очно-заочной

Цель:

➤ Освоение студентами современных подходов к формированию конкурентных стратегий на рынке услуг предприятий здравоохранения, ценовой политики и эффективному решению финансовых проблем и управленческих задач в условиях реформирования системы здравоохранения.

Задачи:

➤ Приобретение знаний в области рынка медицинских услуг.

➤ Ознакомление с методами анализа рынка медицинских услуг и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения.

➤ Приобретение навыков анализа и оценивания результатов финансовой деятельности медицинских учреждений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине(модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, закрепленные за дисциплиной (модулем).

Код	Содержание компетенции
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности и характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формирование у обучающихся компетенций включает в себя следующие результаты обучения по дисциплине (модулю).

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-3	Знать: - маркетинговый инструментарий в сфере услуг предприятий здравоохранения; - методы оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения; - методы реформирования учреждений в соответствии с рыночным регулированием; - методы анализа и оценки результатов финансовой деятельности медицинских учреждений; - методы проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг. Уметь: - применять практический менеджмент в управлении медицинскими организациями различных форм;

	- анализировать рынок медицинских услуг.
ПК-5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения; - методологию анализа и планирования финансовой деятельности предприятий, содержание и последовательность проведения анализа финансовой деятельности предприятия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы для комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности предприятия; - оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

➤ Рынок медицинских услуг

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов

Организационная форма учебной работы	Трудоемкость				
	зач. ед.	акад. час.	по семестрам (акад. час.)		
			4		
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	3	108	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем		36	36		
➤ Аудиторная работа		36	36		
– занятия лекционного типа		9	9		
– занятия семинарского типа		27	27		
➤ Внеаудиторная работа		0	0		
Самостоятельная работа		72	72		
Промежуточная аттестация:	Зачет	0	0		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины (модуля) структурировано по разделам. Трудоемкость раздела дисциплины (модуля) разбивается по видам учебных занятий с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и отражается в тематическом плане.

В тематическом плане указывается распределение часов по разделам дисциплины (модуля) в зависимости от видов учебных занятий.

Структура дисциплины (модуля) в академических часах.

Таблица 1. Структура дисциплины (модуля) в академических часах

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Семестр	Общая трудоемкость	из них:							Самостоятельная работа
				Контактная работа обучающихся с преподавателем					В/а ¹		
				Аудиторная работа							
				Лекции	Семинары	ПЗ ²	Практикум	ЛР ³		Коллоквиум	
1.	Теоретические основы экономики	4	36	3		9					24

¹ Внеаудиторная работа

² Практические занятия

³ Лабораторные работы

	здравоохранения.									
2.	Основы менеджмента предприятий здравоохранения.	4	36	3		9				24
3.	Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий здравоохранения.	4	36	3		9				24
	Итого:		108	9		27				72

При изучении дисциплины (модуля) предусматривается применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Интерактивные формы проведения учебных занятий

№ п/п	Раздел /тема дисциплины (модуля)	Вид занятия	Используемые интерактивные формы проведения занятий
1.	Теоретические основы экономики здравоохранения	Лекция	Визуализированная лекция
2.	Основы менеджмента предприятий здравоохранения	Лекция	Визуализированная лекция
3.	Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий здравоохранения	Лекция	Визуализированная лекция

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам, включает название разделов и тематическое содержание теоретического курса занятий лекционного типа и практического курса занятий семинарского типа.

Тематический план занятий лекционного типа

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Тема лекции и ее содержание
1.	Теоретические основы экономики здравоохранения	Лекция 1. Особенности государственного регулирования экономики РФ в условиях реформирования. Формы и методы государственного регулирования экономики. Российский и международный опыт государственного регулирования экономики: проблемы и решения. Мировые тенденции взаимодействия государства и рынка. Соотношение рыночных и государственных регуляторов экономики. Лекция 2. Концептуальные основы реформы здравоохранения в Российской Федерации: предпосылки, условия, направления. Программа развития здравоохранения и ее стратегический анализ. Основные направления реформирования здравоохранения Российской Федерации предусмотренные «Концепцией развития здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации»: система целей; приоритеты; экономические механизмы; технологии; прогностические результаты; рекомендации ВОЗ. Современное состояние отрасли. Лекция 3. Принципы, функции и концепции маркетинга услуг

		<p>предприятий здравоохранения. Маркетинговая среда услуг предприятий здравоохранения. Спрос на услуги предприятий здравоохранения. Комплекс маркетинга в сфере услуг предприятий здравоохранения. Маркетинговый инструментарий в сфере услуг предприятий здравоохранения. Лекция 4. Ценовая политика в маркетинге услуг предприятий здравоохранения. Ценовые системы рынка услуг предприятий здравоохранения. Формирование конкурентной цены на услуги предприятия здравоохранения. Коммуникативная политика в маркетинге сферы услуг предприятий здравоохранения. Лекция 5. Методы оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения. Комплексный анализ конкурентоспособности товаров и услуг. Взаимодействие предприятий здравоохранения с финансовыми институтами (банками, лизинговыми компаниями и т.д.).</p>
2.	<p>Основы менеджмента предприятий здравоохранения</p>	<p>Лекция 6. Методологические основы менеджмента предприятий здравоохранения. Учет внешних факторов в деятельности предприятий здравоохранения. Факторы отдаленного влияния. Факторы прямого воздействия (конкурентная среда). Условия оперативного влияния. Лекция 7. Системный анализ в управлении здравоохранением и медицинской практике. Основное понятие термина «Система». Виды систем. Основные признаки системы. Системный подход – как междисциплинарная методология научного познания. Рассмотрение ЛПУ как системы. Иерархическая структуризация лечебно-профилактического учреждения. Ситуационный анализ медико-экономических проблем. Этапы решения проблемных ситуаций. Лекция 8. Медицинский стандарт как эффективный инструмент оценки качества медицинской помощи. Методология экспертной оценки на основе классических методов анализа. Мониторингирование лечебно-диагностического процесса по отклонениям от стандарта с использованием индикаторов качества лечебно-диагностического процесса. Менеджер по качеству. Статус, задача, квалификационные критерии, функции. Лекция 7. Современные информационные технологии в управлении и обеспечении качества медицинских услуги. Оптимизация управления с использованием информационных технологий. Проблемы внедрения и анализ экономической эффективности информационных технологий в здравоохранении. Основные международные базы данных и возможности их использования. Лекция 8. Социальная ответственность и этика управления предприятий здравоохранения. Воспитание, этика и нравственность. Понятие социальной ответственности и основные подходы к его интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и социальный контроль. Этика управления предприятиями здравоохранения. Лекция 9. Управление здравоохранением. Особенности управления отдельными службами и предприятиями здравоохранения Определение понятия «управление здравоохранением». Блок-схема</p>

		<p>системы управления предприятием здравоохранения. Повышение качества медицинской помощи – главная цель деятельности предприятия здравоохранения. Принципы, функции, элементы и ресурсы управления предприятием здравоохранения. Алгоритм принятия управленческого решения.</p> <p>Лекция 10. Стратегическое планирование в менеджменте предприятий здравоохранения.</p> <p>Назначение, смысл и уровни разработки управленческой стратегии предприятий здравоохранения. Процесс стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения.</p> <p>Лекция 11. Бизнес-планирование на предприятии здравоохранения.</p> <p>Понятие и основные элементы бизнес-плана. Исследование и анализ рынка медицинских услуг. План производства услуг, их кадровое обеспечение, финансовые и организационные планы. Финансовая стратегия использования кредита и ожидаемый эффект от него. Обоснование размеров прибыли и сроков возврата кредита.</p>
3.	<p>Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий здравоохранения</p>	<p>Лекция 12. Финансовые ресурсы предприятий, их сущность, значение, классификация.</p> <p>Понятие и необходимость затрат в производственно-финансовой деятельности предприятия. Источники финансирования затрат. Классификация денежных затрат предприятия. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг) предприятия. Резервы снижения затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг). Понятие выручки от реализации продукции (работ, услуг). Выручка от различных видов деятельности. Планирование выручки от реализации продукции (работ, услуг). Факторы роста выручки. Использование выручки от реализации продукции (работ, услуг) на предприятии. Формирование дохода предприятия. Доходы от прочей деятельности предприятий. Резервы и пути повышения доходов предприятия. Прибыль предприятия, ее распределение и использование. Сущность и экономическая природа прибыли. Факторы, влияющие на рентабельность. Пути повышения прибыли и рентабельности. Распределение и использование прибыли предприятия. Оборотные средства (оборотный капитал) предприятия. Сущность и экономическое содержание и основы организации оборотного капитала предприятия. Структура и характеристика основных элементов оборотного капитала предприятия.</p> <p>Лекция 13. Измерители, применяемые в учете, их виды, взаимосвязь и значение. Связь бухгалтерского учета с другими экономическими науками, место его в автоматизированной системе управления.</p> <p>Понятие и экономическая характеристика предмета бухгалтерского учета. Кругооборот капитала, стадии кругооборота. Объекты учета. Хозяйственные процессы, их взаимосвязь с кругооборотом капитала. Понятие о хозяйственных операциях. Общая характеристика метода бухгалтерского учета. Элементы метода бухгалтерского учета, их взаимосвязь и взаимная обусловленность.</p> <p>Лекция 14. Экономические основы построения основных хозяйственных процессов на предприятиях.</p> <p>Группировка и экономическая характеристика основных хозяйственных операций на производственных, торговых и других предприятиях, как объектах бухгалтерского учета. Учет процесса снабжения. Отражение на счетах бухгалтерского учета основных операций по снабжению. Учет</p>

	<p>поступления материалов и их отпуска в производство. Способы оценки производственных запасов в текущем бухгалтерском учете и в балансе.</p> <p>Лекция 15. Анализ финансовых результатов и рентабельности предприятия</p> <p>Цель, задачи и источники информации анализа прибыли организации. Анализ видов и динамики показателей прибыли предприятия. Факторный анализ прибыли основной деятельности. Факторный анализ чистой прибыли предприятия. Анализ финансовых результатов от прочих видов деятельности предприятия. Виды и расчет показателей рентабельности организации. Анализ влияния факторов на рентабельность предприятия. Основные понятия и показатели анализа безубыточности. Методы определения безубыточного объема производства и продажи и зоны безопасности деятельности. Анализ распределения и использования прибыли организации.</p> <p>Лекция 16. Методика анализа финансового состояния организации. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа. Нормативная база и источники информации анализа финансового состояния организации. Основные показатели анализа финансового состояния предприятия. Анализ финансовой устойчивости и платежеспособности организации.</p>
--	---

Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Содержание раздела дисциплины (модуля) структурированное по темам
1.	Теоретические основы экономики здравоохранения	<p>Тема 1. Особенности государственного регулирования экономики РФ в условиях реформирования.</p> <p>Необходимость государственного регулирования национальной экономики. Экономические функции государства. Объекты и цели государственного регулирования. Формы и методы государственного регулирования экономики.</p> <p>Тема 2. Перспективное развитие здравоохранения и концептуальные основы реформы здравоохранения в Российской Федерации.</p> <p>Внешняя экономическая среда и позиционирование системы здравоохранения Российской Федерации. Сравнительная характеристика функционирования систем здравоохранения успешно развивающихся стран и России. Тенденции развития системы здравоохранения. Цели и приоритеты финансирования по основным направлениям развития. Сравнительный анализ тенденций и перспективных целей развития здравоохранения.</p> <p>Тема 3. Рынок услуг предприятий здравоохранения.</p> <p>Медицинская услуга как товар (простая, сложная, комплексная). Сегментирование рынка медицинских услуг. Продвижение медицинских услуг, создание брендов. Формирование рынка услуг предприятий здравоохранения. Иерархия потребностей и услуг предприятий здравоохранения.</p> <p>Тема 4. Ценовая политика в маркетинге услуг предприятий здравоохранения</p> <p>Ценовые системы рынка услуг предприятий здравоохранения. Формирование конкурентной цены на услуги предприятия здравоохранения. Коммуникативная политика в маркетинге сферы услуг предприятий здравоохранения.</p> <p>Тема 5. Конкуренция и конкурентоспособность услуг предприятий</p>

		<p>здравоохранения.</p> <p>Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность услуг.</p> <p>Методологические основы анализа конкурентоспособности услуг.</p> <p>Конкурентные стратегии на рынке услуг.</p>
2.	<p>Основы менеджмента предприятий здравоохранения</p>	<p>Тема 6. Менеджмент на предприятиях здравоохранения.</p> <p>Функции менеджмента. Критерии успеха менеджмента предприятий здравоохранения. Закономерности управленческой деятельности предприятий здравоохранения. Системный подход в управлении предприятиями здравоохранения. Функции управления предприятиями здравоохранения.</p> <p>Тема 7. Системный анализ в управлении здравоохранением и медицинской практике.</p> <p>Основное понятие термина «Система». Виды систем. Основные признаки системы. Системный подход – как междисциплинарная методология научного познания. Рассмотрение ЛПУ как системы. Иерархическая структуризация лечебно-профилактического учреждения. Ситуационный анализ медико-экономических проблем. Этапы решения проблемных ситуаций.</p> <p>Тема 8. Управление качеством медицинских услуг.</p> <p>Законодательная база по экспертизе качества медицинской помощи. Стандартизация и оценка соответствия в рамках реализации ФЗ «О техническом регулировании». Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Понятийная схема стандарта.</p> <p>Тема 9. Управление конфликтами в сфере здравоохранения.</p> <p>Понятие конфликта. Виды и природа конфликтов. Особенности конфликта в сфере здравоохранения. Межличностные и производственные конфликты в коллективе медицинского учреждения. Стадии развития конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Особенности поведения сторон в конфликте. Управление конфликтом со стороны руководителя. Учет личностного фактора в конфликте. Использование посредников в процессе преодоления конфликта. Формирование «команды» и подготовка кадров. Переговоры как способ преодоления конфликта и деловые переговоры с партнерами. Цели и виды переговоров. Подготовка и организация переговоров. Условия проведения переговоров. Подходы к ведению переговоров. Интересы и позиции сторон. Стратегия и тактика переговоров. Полезные советы к ведению переговоров. Завершение переговоров.</p> <p>Тема 10. Управление здравоохранением. Особенности управления отдельными службами и предприятиями здравоохранения.</p> <p>Определение понятия «управление здравоохранением». Блок-схема системы управления предприятием здравоохранения. Повышение качества медицинской помощи – главная цель деятельности предприятия здравоохранения. Принципы, функции, элементы и ресурсы управления предприятием здравоохранения. Алгоритм принятия управленческого решения.</p>
3.	<p>Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий</p>	<p>Тема 11. Основы организации финансов предприятий здравоохранения.</p> <p>Сущность, функции и организация финансов предприятий. Место финансов предприятий в финансовой системе, их взаимосвязь с общегосударственными финансами. Затраты предприятий на</p>

	здравоохранения	<p>производство и реализацию продукции. Планирование затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг). Выручка от реализации услуг и формирование доходов предприятия. Прибыль как конечный финансовый результат хозяйственной деятельности. Показатели прибыли предприятия. Факторы, влияющие на прибыль. Рентабельность хозяйственной деятельности предприятия. Источники формирования оборотных средств предприятия. Определение потребности в оборотных средствах предприятия. Оценка состояния оборотных средств предприятия. Эффективность использования оборотных средств. Пути повышения эффективности использования оборотных средств.</p> <p>Тема 12. Финансовый учет. Хозяйственный учет, его сущность и значение. Общая характеристика хозяйственного учета. Система хозяйственного учета, составные элементы и их взаимосвязь Место бухгалтерского учета в системе хозяйственного учета. Цели и принципы бухгалтерского учета как важнейшей функции в системе управления, как основного источника экономической информации о работе предприятия и формы текущего контроля над хозяйственными средствами и процессами, в рациональном использовании ресурсов, в усилении контроля над сохранностью собственности предприятий и организаций.</p> <p>Тема 13. Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий здравоохранения. Роль, содержание и последовательность проведения анализа финансовой деятельности предприятия. Сущность, характеристика и основы анализа финансовой деятельности организации (предприятия). Комплексный анализ как база для принятия оптимальных управленческих решений. Системный подход к анализу финансовой деятельности организации. Последовательность проведения комплексного управленческого анализа финансовой деятельности организации. Методы комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Этапы проведения анализа.</p>
--	-----------------	--

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся содержит несколько видов изучения учебного материала.

Виды самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся:

Изучение нормативно-правовых материалов, рекомендованной основной и дополнительной литературы, работа с электронными учебниками

Работа с конспектом лекций, подготовка к лекциям и практическим занятиям

Подготовка рефератов, компьютерных презентаций по отдельным темам дисциплины

Ответы на контрольные вопросы

Вид самостоятельной работы

5.1. Задания на самостоятельную работу

Формы организации самостоятельной работы обучающихся включают темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки и другое.

Фонд оценочных средств для проведения контроля качества выполненной самостоятельной работы по дисциплине (модулю) представлен в Приложении к данной программе дисциплины (модуля). Выполнения контрольных заданий и иных материалов проводится в соответствии с календарным графиком учебного процесса.

5.1.1. Задания на самостоятельную работу по разделу 1

Цель задания:	Изучение теоретических основ экономики здравоохранения.
Содержание работы обучающегося:	Работа с рекомендованной основной и дополнительной литературой; с электронными учебниками и учебными пособиями
Выполнение тестовых и контрольных заданий	
Код формируемой компетенции	ПК-3, ПК-5
Задания для самостоятельной работы:	Задания в тестовой форме
Форма контроля	Тестирование
Источники:	Рекомендованная основная и дополнительная литература; Интернет-ресурсы, информационно-справочные системы

5.1.2. Задания на самостоятельную работу по разделу 2

Цель задания:	Изучение основ менеджмента предприятий здравоохранения.
Содержание работы обучающегося:	Работа с рекомендованной основной и дополнительной литературой; с электронными учебниками и учебными пособиями
Выполнение тестовых и контрольных заданий	
Код формируемой компетенции	ПК-3, ПК-5
Задания для самостоятельной работы:	Задания в тестовой форме, контрольные задания
Форма контроля	Тестирование, собеседование по контрольным заданиям
Источники:	Рекомендованная основная и дополнительная литература; Интернет-ресурсы, информационно-справочные системы

5.1.3. Задания на самостоятельную работу по разделу 3

Цель задания:	Изучение вопросов анализа и планирования финансовой деятельности предприятий здравоохранения.
Содержание работы обучающегося:	Работа с рекомендованной основной и дополнительной литературой; с электронными учебниками и учебными пособиями
Выполнение тестовых и контрольных заданий	
Код формируемой компетенции	ПК-3, ПК-5
Задания для самостоятельной работы:	Задания в тестовой форме
Форма контроля	Тестирование
Источники:	Рекомендованная основная и дополнительная литература; Интернет-ресурсы, информационно-справочные системы

5.2. Методические указания для обучающихся по подготовке к самостоятельной работе

Учебно-методические материалы помогают обучающемуся организовать самостоятельное изучение тем (вопросов) дисциплины (модуля). Для организации самостоятельной работы созданы следующие условия:

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

Методически самостоятельная работа обучающихся обеспечена:

- графиками самостоятельной работы, содержащими перечень форм и видов аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, цели и задачи каждого из них, сроки выполнения и формы контроля над ней
- методическими указаниями для обучающихся по самостоятельной работе, содержащие целевую установку и мотивационную характеристику изучаемых тем, структурно-логическими и графологическими схемами по изучаемым темам, списками основной и дополнительной литературы для изучения всех тем дисциплины (модуля), теоретическими вопросами и вопросами для самоподготовки.

5.3. Оценка самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы – вид контактной внеаудиторной работы обучающихся по образовательной программе. Контроль самостоятельной работы осуществляется преподавателем, ведущим занятия семинарского типа.

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Тестирование	Зачтено/ Не зачтено	«Зачтено» Уровень освоения учебного материала позволяет обучающемуся давать верные ответы на 50% и более тестовых заданий в тесте. «Не зачтено» в тесте более 50% ответов не верных.
Собеседование по контрольным заданиям	Зачтено/ Не зачтено	«Зачтено» - знает маркетинговый инструментарий в сфере услуг предприятий здравоохранения, методы оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения, реформирования учреждений в соответствии с рыночным регулированием, анализа и оценки результатов финансовой деятельности медицинских учреждений, проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг, стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения, методологию анализа и планирования финансовой деятельности предприятий, содержание и последовательность проведения анализа финансовой деятельности предприятия. Грамотное изложение ответа, без существенных неточностей в ответе; обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос. «Не зачтено» - не знает маркетинговый инструментарий в сфере услуг предприятий здравоохранения, методы оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения, реформирования учреждений в соответствии с рыночным регулированием, анализа и оценки результатов финансовой деятельности медицинских учреждений, проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг, стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения, методологию анализа и планирования финансовой деятельности предприятий, содержание и последовательность проведения анализа финансовой деятельности предприятия. Нет грамотного логичного ответа на поставленный вопрос

6. Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Контрольные задания или иные оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств.

Паспорт фонда оценочных средств дисциплины (модуля) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлен в Приложении к данной программе дисциплины (модуля).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) включает следующие оценочные средства:

Контрольные задания

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Задание 1.

Перспективное развитие здравоохранения: цели и стратегии.

Ответ:

Стратегическое управление- это системный процесс, обеспечивающий создание концепции деятельности организации (стратегии) и ориентирующий всех субъектов системы и все мероприятия на достижение стратегических целей. Иерархия управления включает 3 уровня: стратегический; тактический; оперативный. Стратегическое управление включает: системный анализ деятельности организаций; стратегическое планирование; обеспечение соответствия оперативных планов стратегическим; формирование и управление организационными структурами, участвующими в выполнении стратегических планов; мониторинг и оценку реализации стратегических планов. Прежде чем приступать к стратегическому управлению, крайне важно определить цели государственной политики в области развития здравоохранения, отраженной в основных государственных документах: Конституции страны; законодательных актах (законах об охране здоровья); указах Президента страны. Стратегической целью государственной политики в области здравоохранения в России являются улучшение здоровья людей на основе обеспечения населения доступной качественной медицинской помощью, а также развитие культуры здорового образа жизни и расширение профилактических мероприятий. При этом определяются основные приоритеты и задачи государственной политики. Основными приоритетами и задачами государственной политики в области здравоохранения являются: Сокращение заболеваний, распространение которых несет особую угрозу здоровью граждан и национальной безопасности: Снижение уровня преждевременной смертности: от болезней органов кровообращения; от несчастных случаев (травм и отравлений); от злокачественных новообразований. Борьба с заболеваниями, имеющими особую значимость для демографической ситуации в стране (заболеваниями, угрожающими репродуктивному здоровью матери и отца, здоровью новорожденных). Борьба с заболеваниями, представляющими особую угрозу для здоровья нации (туберкулез, ВИЧ/СПИД, наркомания, заболевания, передающиеся половым путем). Расширение мер профилактики заболеваемости и укрепления здоровья: массовая диспансеризация здоровых; развитие системы восстановительной медицины, формирование системы самооздоровления населения. Обеспечение доступности населению качественной медицинской помощи: Укрепление ПМСП; развитие института врача общей практики. Повышение структурной эффективности здравоохранения посредством оптимизации сети медицинских организаций, уменьшение больничных объемов медицинской помощи при одновременном развитии стационарозамещающих технологий. Развитие и внедрение в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения заболеваний,

медицинской реабилитации больных. Оптимизация финансирования здравоохранения. Развитие кадровых ресурсов. Определив основные цели и задачи государственной политики в области здравоохранения, перейдем к выработке стратегического плана развития здравоохранения.

6.2. Порядок проведения, критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине в 4 семестре проводится в форме зачета и включает собеседование.

Оценивание обучающегося на собеседовании

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Показаны знания маркетингового инструментария в сфере услуг предприятий здравоохранения, методов оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения, реформирования учреждений в соответствии с рыночным регулированием, анализа и оценки результатов финансовой деятельности медицинских учреждений, проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг, стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения, методологии анализа и планирования финансовой деятельности предприятий, содержания и последовательности проведения анализа финансовой деятельности предприятия. Грамотное изложение ответа, без существенных неточностей в ответе; обоснованность и четкость изложения ответа.
Не зачтено	При ответе обнаружено непонимание маркетингового инструментария в сфере услуг предприятий здравоохранения, методов оценки конкурентоспособности услуг предприятий здравоохранения, реформирования учреждений в соответствии с рыночным регулированием, анализа и оценки результатов финансовой деятельности медицинских учреждений, проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг, стратегического планирования и внедрения его результатов на предприятиях здравоохранения, методологии анализа и планирования финансовой деятельности предприятий, содержания и последовательности проведения анализа финансовой деятельности предприятия. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

7. Учебная литература и ресурсы сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Список основной литературы.



Наименование

Список дополнительной литературы.



Наименование

Ресурсы сети Интернет.

Наименование ресурса	Адрес сайта
Официальный сайт Правительства РФ	http://government.ru
Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ	http://rosminzdrav.ru
Официальный сайт Министерства финансов РФ	http://minfin.ru

Официальный сайт Министерства экономического развития РФ	http://economy.gov.ru
Административно-управленческий портал	http://aup.ru
Каталог экономических сайтов	http://globfin.ru

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При изучении дисциплины (модуля) обучающиеся могут использовать материалы лекции, учебника и учебно-методической литературы, Интернет-ресурсы.

Особое внимание при подготовке необходимо уделить первому практическому занятию, где закладываются основные принципы и методы освоения дисциплины (модуля), требования, предъявляемые к ним, порядок проведения занятий, критерии оценки их успеваемости.

Организация и методика проведения занятий постоянно совершенствуется с учетом новых достижений в здравоохранении, возрастающих требований и интенсификации учебно-воспитательного процесса.

На каждом практическом занятии обучающиеся получают задания. Преподаватель объясняет ход выполнения заданий самостоятельной работы.

Преподаватель может использовать интерактивные формы проведения занятий и педагогические приемы, способствующие освоению различных компетенций обучающихся.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включает перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

Информационные технологии, используемые в учебном процессе:

- Демонстрация аудиовизуальных версий лекций
- Разбор конкретных ситуаций

Для повышения качества подготовки и оценки полученных компетенций часть занятий проводится с использованием программного обеспечения:

- Средства Windows: Microsoft Office, PowerPoint
- Мультимедийного комплекса (ноутбук, проектор, экран), наборы слайдов.

Информационные справочные системы

- Электронная библиотека

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации образовательной программы для изучения дисциплины (модуля)

- Рынок медицинских услуг

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

используются следующие компоненты материально-технической базы: аудиторный фонд, материально-технический фонд, библиотечный фонд.

10.1. Аудиторный фонд

Аудиторный фонд для проведения аудиторных занятий включает специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Назначение помещений

Аудиторный фонд также включает специальные помещения:

- помещения для самостоятельной работы
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Назначение помещений

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий

- 105064, г. Москва, Воронцово Поле д.12, стр. 1

10.2. Материально-технический фонд

Специальные помещения укомплектованы:

- специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются:

- презентации лекционного материала, обеспечивающие тематические иллюстрации

Материально-техническое обеспечение

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены:

- компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Материально-техническое обеспечение

Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению включают в себя следующее.

№ п/п	Наименование темы занятия	Оборудование
1.	Теоретические основы экономики здравоохранения	Мультимедийный комплекс: Компьютер с программным обеспечением (Microsoft Windows XP, пакет MSOffice 2003, Adobe Acrobat Professional, Google Chrome, Skype, Mozilla Firefox, Adobe Flash Player, NETF framework 4.5.1, ABBYY Fine Reader 9.0), Проектор Acer, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов
2.	Основы менеджмента предприятий здравоохранения	
3.	Анализ и планирование финансовой деятельности предприятий здравоохранения	

10.3. Библиотечный фонд

Комплектность библиотечного фонда

- Основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы, Методическая литература для обучающихся и преподавателей

Состав библиотечного фонда